

Т. И. Никулина,
М. Г. Бочило,
Н. Ю. Дичина,
А. П. Старкова

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФОРМА РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА

Аннотация. В работе представлены возможные пути развития конфликтологической компетентности студентов в процессе организации и проведения научно-практической деятельности, как эффективного способа профессионального становления будущих психологов служебной организации. Представлена взаимосвязь эффективности учебной деятельности и конфликтологической компетентности как показателя результатов снижения деструктивного поведения.

Приводятся формы организации научно-практической деятельности, которые позволяют не только сформировать у студента активную жизненную позицию практического психолога, осознание своего социального статуса, но и способствовать реализации индивидуальных возможностей будущего специалиста в области психологии.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность; психолог; научно-практическая деятельность

T. I. Nikulina,
M. G. Bochilo,
N. Yu. Dichina,
A. P. Starkova

SCIENTIFIC AND PRACTICAL ACTIVITY AS A FORM OF STUDENT'S CONFLICT COMPETENCE DEVELOPMENT

Abstract. The paper presents possible ways of developing the conflictological competence of students in the process of organizing and conducting scientific and practical activities, as an effective way of professional development of future psychologists of a service organization. The relationship between the effectiveness of educational activities and conflictological competence as an indicator of the results of reducing destructive behavior among students is presented.

Forms of organization of scientific and practical activities are given, which allow not only to form a student's active life position of a practical psychologist, awareness of his social status, but also to promote the realization of the individual capabilities of a future specialist in the field of psychology.

Keywords: conflictological competence; psychologist; scientific and practical activity

На современном этапе понятие «конфликтная компетентность» занимает очень важное место в социологической и психологической науках. Несмотря на достаточно глубокую изученность этого вопроса такими авторами, как

С. М. Емельянов, М. М. Кашапов, Л. А. Петровская, задачи развития конфликтологической компетентности продолжают оставаться актуальными.

Как указывает Л. М. Митина, понятие «компетентность» является личностной характеристикой, а термин «компетенция» обозначает должностные полномочия личности. Для студентов, обучающихся по направлению «Психология служебной деятельности», эти понятия являются достаточно важными и значимыми в рамках становления профессионально-значимых качествах.

М. М. Кашапов указывает на когнитивный компонент в структуре понятия «компетентность» и понимает его как особый тип организации предметно-специфических знаний, позволяющий принимать и реализовывать эффективные решения в соответствующей области деятельности. Автор подчеркивает, что образовательный процесс в современных условиях должен быть ориентирован не на передачу и усвоение некоторой суммы знаний, а на овладение способами адаптации в различных видах деятельности [2].

Л. М. Митина указывает на две тенденции конфликтологической культуры в целом: развитие коммуникативной компетентности и личностно-творческой [3]. Поэтому в работе автора конфликтологическая компетентность рассматривается как составляющая коммуникативной компетентности и имеет непреходящее значение в формировании навыков профессиональной деятельности.

Также понятие «конфликтологическая компетентность» включает качества специалиста, владеющего профессиональными знаниями о сущности конфликтов и конфликтных отношений в профессиональной деятельности.

В связи с представленной значимостью рассматриваемых вопросов в организации учебно-методической и научно-практической деятельности студентов уделяется большое внимание и задачам конфликтологической компетентности. Для решения поставленных воспитательных задач в вузе организуются различные формы научной и учебно-методической деятельности студентов: всероссийская научно-практическая конференция «Социально-психологические аспекты профилактики и разрешения конфликтов», мастер-класс «Методы и формы психокоррекционной работы в профилактике рискованного поведения», мастер-класс «Организация профилактической работы с обучающимися, склонными к деструктивному поведению», флешмоб «Я — гражданин Российской Федерации», региональная олимпиада учащихся средних образовательных учреждений и студентов образовательных учреждений высшего образования по психотехнологии урегулирования конфликтов, международный конкурс «Технологии урегулирования и профилактики конфликтов в молодежной среде».

Всероссийская научно-практическая конференция состоялась 21 октября 2022 г. на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Байкальский государственный университет». Конференция организована и проведена совместно с сотрудниками ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции» г. Иркутска.

В основу проведения Всероссийской научно-практической конференции «Социально-психологические аспекты профилактики и разрешения конфликтов» входило развитие знаний, умений, компетенций в области профилактики

и разрешения конфликтов, творческого мышления, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности на основе оценки ее социальной значимости и личностной мотивации студентов в области социального взаимодействия.

В конференции приняли участие ученые высшей школы, практики-психологи, студенты средних и высших образовательных учреждений Иркутска, Омска, Мурманска, Орла, Улан-Удэ, Ангарска.

К участию в конференции приглашались ученые и преподаватели образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования, а также психологи, социальные педагоги, социальные работники, учителя-практики; специалисты государственных и негосударственных учреждений сферы культуры, бизнеса, здравоохранения, управления и др., представители общественных организаций, занимающиеся защитой детства, поддержкой человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации; студенты, магистранты, аспиранты.

Целью проведения конференции являлся анализ вопросов современного состояния, опыта и перспектив развития теории и практики разрешения конфликтов и профилактики деструктивного поведения в молодежной среде.

В задачи конференции входило:

- повышение качества среднего и высшего образования в интересах развития личности, ее творческих способностей и талантов, обеспечения академической мобильности обучающихся;
- развитие знаний, умений, компетенций в области профилактики и разрешения конфликтов, творческого мышления, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности на основе оценки ее социальной значимости и личностной мотивации студентов в области социального взаимодействия;
- совершенствование базовой подготовки обучающихся в области коммуникации;
- закрепление и углубление знаний, умений и навыков структурного анализа конфликтной ситуации;
- стимулирование творческого роста и повышения интереса обучающихся к конструктивному межличностному общению в образовательной и профессиональной сфере.

Конференция имела ряд научных направлений:

1. Теоретический и практический опыт конфликторазрешения в области социально-педагогической деятельности и социальной работы.
2. Концептуальные основы развития конфликтологических компетенций в организации индивидуальной профессиональной работы с обучающимися, склонными к деструктивному поведению.
3. Социально-педагогические и социально-психологические формы и методы к организации психокоррекционной работы в профилактике рискованного поведения.
4. Методы и технологии комплексного сопровождения личности «группы риска» на межведомственной основе.

5. Взаимодействие специалистов в области социальной работы, сферы образования, правоохранительных органов, направленное на активизацию потенциала личности, поддержку ресурсов и создание условий по организации вывода из трудной жизненной ситуации.

6. Актуальные проблемы профессиональной подготовки специалистов, готовых к организации межведомственного взаимодействия в области социальной работы, сферы образования, культуры, политики, бизнеса и управления в целях поддержки социально уязвимых категорий населения и профилактики конфликтного взаимодействия.

7. Совершенствование инновационных технологий в профилактике и разрешении конфликтного взаимодействия в образовательной и социальной работе.

Мастер-класс «Методы и формы психокоррекционной работы в профилактике рискованного поведения». Модератор — Марина Георгиевна Бочило, заведующая отделом социально-психологической работы ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции».

На мастер-классе «Методы и формы психокоррекционной работы в профилактике рискованного поведения» слушатели рассмотрели характерные особенности и специфическое значение рискованного поведения в молодежной среде. В рамках решения задач по предотвращению риска, который люди создают себе сами своими поступками и поведением, с высокой степенью вероятностью приводящим к потере здоровья, физического или социального благополучия личности, обозначены методы и формы психокоррекционной работы.

В работе с участниками мастер-класса представлено гендерное различие и описание демографических, биологических и психосоциальных факторов поведения как индивидуальных особенностей и как общее свойство личности человека, ставящего под угрозу свое благополучие и самосохранение.

Особый акцент в мастер-классе сделан на риски молодых людей в интернет-пространстве, различные аспекты рискованного поведения, а также представлена структура поиска индивидуального смысла жизни.

На мастер-классе «Организация профилактической работы с обучающимися, склонными к деструктивному поведению» представлена психологическая модель активности личности, проявляющаяся в зависимости от определенных ситуационных, социокультурных и индивидуально-психологических факторов, направленная человеком на самого себя или вовне и выступающая в виде импульсивного, неосознанного, рефлексорного или сознательного, расчетливого поступка.

Участники познакомились с типами деструктивной модели поведения, такими как антисоциальный, аддиктивный, суицидный, фанатический, аутический, нарциссический, комформистский, а также с внешними и внутренними признаками, влияющими на межличностное взаимодействие.

Особое внимание уделено опасным факторам в сети Интернет: коммуникационным рискам, контентным, техническим и потребительским рискам. Кроме

того, участников мастер-класса познакомят с необходимыми действиями при обнаружении признаков деструктивного поведения у обучающихся.

Флешмоб «Я — гражданин Российской Федерации» направлен на развитие патриотических качеств личности студентов.

Цель акции — формирование чувства сопричастности к истории своей страны, долга и ответственности, воспитание уважения к национальным ценностям народов России, объединение участников из разных регионов России на основе единого творческого опыта, бережного отношения к родному краю, любви к Родине.

В задачи флешмоба входило формирование познавательного интереса к национальному нематериальному наследию; объединение молодежи творческой сопричастностью к отечественной музыкальной культуре; воспитание активной гражданской позиции.

Региональная олимпиада учащихся средних образовательных учреждений и студентов образовательных учреждений высшего образования по психотехнологии урегулирования конфликтов была посвящена повышению конфликтологической компетенции в межличностном общении в молодежной среде и учебной деятельности.

Основными задачами олимпиады были совершенствование базовой подготовки обучающихся в области конфликтологии; закрепление и углубление знаний, умений и навыков структурного анализа конфликтной ситуации; повышение качества среднего и высшего образования в интересах развития личности, ее творческих способностей и талантов, обеспечения академической мобильности обучающихся; развитие знаний, умений, владений, компетенций в соответствии с ФГОС ВО, творческого мышления, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности на основе оценки ее социальной значимости и личностной мотивации учащихся в области конфликто разрешения.

В программу ВСО по конфликтологии были включены следующие конкурсы: индивидуальный конкурс «Основы конфликтологии», командный конкурс «Пути выхода из конфликта», командный творческий конкурс «Сторителлинг конфликта» (домашнее задание).

Индивидуальный конкурс «Основы конфликтологии» предполагал проверку знаний теоретических и прикладных аспектов конфликтологии: категориально-понятийного аппарата, коммуникативных техник разрешения конфликтов. Конкурс проводился в форме тестирования и включал в себя вопросы по следующим темам: теоретические основы конфликтологии; конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия; предупреждение конфликтов; разрешение конфликтов.

Командный конкурс «Пути выхода из конфликта» заключался в проверке практических знаний участников в области разрешения конфликтов. Задача — найти варианты выхода из конфликта в предложенной ситуации.

Творческий конкурс «Сторителлинг конфликта» (домашнее задание) предполагал демонстрацию одного видеоролика с историей конфликтной ситуации и

ее разрешения либо описание технологии предупреждения или профилактики конфликта.

Таким образом, можно заключить, что проведенные мероприятия вызвали в студенческой среде научный и учебный резонанс, интерес к подобным формам взаимодействия и в целом способствовали формированию позитивного отношения к учебной деятельности.

Список использованной литературы

1. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации / С. М. Емельянов. — Санкт-Петербург : Авалон : Азбука-классика, 2006. — 256 с.
2. Кашапов М. М. Психология конфликтной компетентности : учеб. пособие / М. М. Кашапов. — Ярославль : Изд-во ЯрГУ, 2010. — 128 с.
3. Митина Л. М. Профессиональная деятельность и здоровье педагога : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л. М. Митина, Г. В. Митин, О. А. Анисимова. — Москва : Академия, 2005. — 368 с.
4. Петровская Л. А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л. А. Петровская // Вестник МГУ. Сер. 14, Психология. — 1997. — № 4. — С. 41–45.

Информация об авторах

Никулина Татьяна Ивановна — кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии и психологии, ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет», г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: nikulunati@mail.ru.

Бочило Марина Георгиевна — заведующий отделом социально-психологической работы ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции», г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: bo4ilomg@mail.ru.

Дичина Наталья Юрьевна — заместитель директора ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции», г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: dichinan@inbox.ru.

Старкова Анна Петровна — заместитель директора ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции», г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: starkovaal10@gmail.com.

Authors

Nikulina Tatyana Ivanovna — Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: nikulunati@mail.ru.

Bochilo Marina Georgievna — Head of the department of socio-psychological work of the State Institution «Center for Prevention, Rehabilitation and Correction», Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: bo4ilomg@mail.ru.

Dichina Natalya Yuryevna — Deputy Director of the State Institution «Center for Prevention, Rehabilitation and Correction», Irkutsk, the Russian Federation, dichinan@inbox.ru.

Starkova Anna Petrovna — Deputy Director of the State Institution «Center for Prevention, Rehabilitation and Correction», Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: starkovaal10@gmail.com.